

¿Cómo se inicia la habilitación de auditores en el año 2019?



Autora: Lic. Esther María Savín Guerra. Metodóloga del Centro de Capacitación Regional de Occidente. Dirección de Capacitación e Investigación de la Contraloría General de la República.

Se agita la habilitación de auditores en el Centro de Capacitación Regional de Occidente de la Contraloría General de la República. Este año con un nuevo módulo: “Conociendo la actividad en la que me voy a involucrar y aprendiendo a estudiar”.

Como resultado del **diagnóstico sistemático** en otros cursos de habilitación precedentes, realizado por el equipo metodológico que labora en el Centro, se evidencia que los futuros auditores, disponen de insuficiente información en algunas temáticas que no resultan en la mayoría de los casos, temas a tratar dentro de los módulos y sus programas originales. Resulta una demanda no declarada de sus participantes.

¿Cómo se manifiestan en la práctica, entre los futuros auditores, estas carencias enunciadas?



El proceso de pre matrícula, la matrícula oficial y el desarrollo en el propio salón de clases, es decir la observación directa de los interesados en habilitarse, brinda información de primera mano para el equipo de metodólogas. Usual es verlos titubear para nombrar correctamente la entidad laboral o unidad de auditoría a la que pertenecen o dónde han sido convocados a insertarse como auditores; muestran escaso conocimiento de la estructura del Sistema Nacional de Auditoría y sus principales funciones; confusiones entre los términos de OACE y OSDE y sus niveles de subordinación; reconocen escasamente la verdadera responsabilidad que significa en la Cuba del siglo XXI, ser auditor interno y auditor interno de base, entre otros.

El equipo metodológico utilizando el trabajo en equipo, organizó las temáticas según la secuencia más apropiada para el salón de clases; se introdujeron en todos los temas el estudio de casos, dramatizaciones, ejercicios prácticos, y espacios para conducir al debate de todos los integrantes.

Nuestras divisas para organizar exitosamente la docencia del nuevo módulo fueron:

1ro Introducir temas novedosos y útiles para su posterior desempeño tanto estudiantil como laboral.

2do Propiciar espacios en cada tema para transmitir las experiencias que aportan los adultos colegas, examinar casos de estudio, dramatizar situaciones, hacer ejercicios y utilizar pizarra, papelógrafo y rotafolio.

3ro Comenzar a utilizar la letra de la Norma Cubana de Auditoría en la habilitación, poniéndola en la mesa de los participantes.

4to. Incentivar a través del conocimiento el amor hacia la labor del auditor.

5to. Trabajar los temas desde lo cognoscitivo hacia lo psicológico.

Se creó así un espacio oficial para cubrir estas necesidades; determinadas por su importancia, este curso fue ubicado para abrir el cronograma de la habilitación de auditores, que cuenta con una frecuencia bianual.

El objetivo del curso es elevar la cultura general integral de los participantes en los cursos de habilitación, al conocer algunos aspectos esenciales de la labor como futuro auditor, referidos a la organización y administración del Estado, el Sistema Nacional de Auditoría y el Sistema Empresarial, la ética, la gestión documental y su importancia en el control interno, las herramientas de la comunicación y la Inteligencia Emocional a través del trabajo en grupo, la comunicación, solución de conflictos dentro del grupo de auditores, y la información de los resultados al ente auditado; así como

aquellas para estudiar mejor en el curso de habilitación de auditores, que les permitan elevar la calidad de su trabajo.

Con esta visión el curso quedó conformado por los siguientes temas:

1. Estructura organizativa del Estado, los OACE, el Sistema Nacional de Auditoría (UCAI, UAI, AI). El sistema empresarial estatal cubano: OSDE; empresa, UEB. Nuevos conceptos del Nuevo Reglamento de la Ley No.107 de la CGR. Ejercicios.
2. ¿Qué es ser auditor? Requisitos. Impedimentos. Atributos, funciones y obligaciones. El Anexo II de la Resolución No.340 del 2012 de la CGR. Videos y ejercicios.
3. Aspectos esenciales de la ética. El Código de Ética del auditor. Dramatización.
4. La gestión documental y el control interno.
5. El trabajo en grupo y las relaciones interpersonales. Aspectos psicológicos. Comunicación. Solución de conflictos. Los equipos de trabajo. Inteligencia emocional: el trabajo en grupo.
6. ¿Cómo aprender mejor? Técnicas de estudio: La toma de notas. Los recursos nemotécnicos. Mapas conceptuales y mapas mentales. Ejercicios.
7. La ortografía y su descuento en las evaluaciones escritas de cada módulo de la habilitación. Los errores más frecuentes. Instrucción 8 del 2009 del MES.

A la escritura de este artículo le precede la puesta en práctica del módulo y la aplicación de la técnica para la obtención de información Positivo, Negativo, Recomendaciones (PNR) al finalizar el mismo. El propósito es validar en cada ciclo de la habilitación sus resultados, y relacionarlos en lo posible con los resultados finales de la habilitación en cada caso.

Este curso se realizó con un total de 42 participantes, divididos en dos grupos del 7 al 11 y del 14 al 18 de enero del 2019, con una duración de una semana, y trabajo en ambas sesiones. Las opiniones muestran un alto grado de satisfacción en los participantes reflejado en las encuestas; algunas de ellas:

- Se logra conocer un poco más sobre la actividad de auditoría, y ayudará a una mayor preparación para próximos cursos dentro de la habilitación.
- Posesiona al cursista en el mundo de la auditoría, homogeniza al grupo, e identifica los elementos esenciales de la habilitación.
- Curso ameno e instructivo, las facilitadoras llegan a todos los implicados.

- Beneficioso, aprendí cómo estudiar, adquirí conocimientos y habilidades para la habilitación.
- Utilización y explotación de los medios audiovisuales.
- Empatía del grupo, aprendí a escuchar, a trabajar en equipo, a analizar la situación dada antes de tomar decisiones, a elaborar mapas conceptuales y mentales como instrumentos de trabajo.
- Curso muy educativo, instructivo e interesante con el que crecimos como profesionales y como personas. Me gustó el dinamismo y el optimismo con que las facilitadoras nos impartieron las clases.
- Se enfatiza en el trabajo grupal, en el intercambio de ideas entre todos los participantes del salón.



Monitoreado el curso en el Centro de Capacitación de Occidente, es divisa que para el segundo ciclo del 2019 se inicie su puesta en marcha en los territorios que este atiende. Será esta la manera más efectiva de aumentar la cantidad de beneficiados, dentro del Sistema Nacional de Auditoría.

El pensamiento pedagógico del apóstol José Martí, nos guía en la labor cotidiana que desarrollamos en la habilitación de auditores, en la región occidental del país. Hacemos nuestra su máxima cuando expresó:

“Educar es depositar en cada hombre el resumen del mundo viviente, hasta el día en que vive: es ponerlo a nivel de su tiempo, para que flote sobre él, y no dejarlo debajo de su tiempo, con lo que no podrá; salir a flote; es preparar al hombre para la vida.”

Martí J. Obras Completas. T 8. La Habana: Editorial Nacional de Cuba; 1965. p. 281, 369, 279, 430, 278, 287, 291, 389.